

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE SECONCI PARANÁ NORTE**

Bem vindo à Política de Privacidade do Serviço Social do Sinduscon Paraná Norte – **Seconci Paraná Norte**.

A presente política, em respeito a você, usuário, tem como objetivo ser transparente e acessível sempre em acordo com as normas de privacidade/proteção dos seus dados pessoais.

### **1. APRESENTAÇÃO E INTRODUÇÃO**

O SECONCI foi criado especialmente para cuidar da saúde, do bem-estar e da segurança do trabalhador da construção civil. Mantido pelas empresas associadas do setor, e sem custo para os colaboradores, é um centro de excelência, uma rede de serviços altamente especializada e qualificada com ênfase nas pessoas.

Sendo assim, além de proteger a sua saúde, entendemos que a proteção de dados pessoais do usuário também é importante, por isso estamos sempre garantindo a excelência que é característica ao nosso serviço também no campo da proteção de dados.

Portanto, com a intenção de dar mais transparência a nossa política, caso você tenha dúvidas, solicitações sobre nossa política de privacidade ou quiser exercer os direitos relacionados aos seus dados pessoais, estamos prontos para te atender! É só mandar um e-mail para nosso encarregado em: [encarregado@kuchpilequeiroz.com.br](mailto:encarregado@kuchpilequeiroz.com.br).

### **2. QUAIS DADOS COLETAMOS?**

Aqui temos que separar as diferentes experiências de usuário, inclusive para facilitar e proporcionar maior praticidade para saber em qual dos usuários você se enquadra.

Cabe lembrar que os dados colhidos por nós são concedidos sempre com consentimento dos usuários, sendo que muitos dos dados requeridos são devidas obrigações legais, de forma que os usuários - que são os titulares - podem exercer seus direitos, que serão aqui descritos, sempre que necessário.

#### **2.1 Dados Coletados Como Usuário do Site:**

O site do SINCONCI - PARANÁ NORTE encontra-se hospedado dentro do site do SINDUSCON PARANÁ NORTE (<https://www.sinduscon-nortepr.com.br/>).

Os eventuais dados que coletamos no site, com consentimento, advêm pelo preenchimento voluntário do usuário com a finalidade de auxiliar a prestação de nossos serviços; ou também por meio de dados de navegação (cookies), coletados para melhor funcionamento do site ou para funcionamento de scripts externos (por exemplo, na inclusão de vídeos hospedados no *Youtube*).

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade você concorda e consente expressamente em fornecer os dados que forem requisitados, de forma voluntária, bem como está de acordo com nossa política de coleta de dados de navegação.

Os dados pessoais informados pelo titular são coletados, via formulário, preenchido por você.

Temos também os dados de navegação coletados, sendo eles:

- Endereço de IP;
- Informações de URL;
- Informação de conexão de rede;
- Informação do provedor e do dispositivo;
- Cookies de navegação;
- Cookies utilizados dos scripts externos (*Youtube* para a incorporação dos vídeos e do Google na *tag* de *Analytics*)

Ao consentir e continuar a navegação pelo site o usuário esta ciente e de acordo com a coleta dos dados aqui apresentados.

## 2.2 Dados Coletados Como Usuário do Serviço Clínico:

Os dados aqui são sempre fornecidos pela empresa ao qual o usuário é contratado ou prestador de serviços, sendo posteriormente confirmados ou corrigidos pelo próprio usuário.

Os dados aqui coletados são de importância para nosso serviço de saúde e essenciais para o atendimento médico do usuário.

Aqui fazemos a coleta e tratamento de dados pessoais sensíveis, mas o que seriam estes dados?

De acordo com a lei, são dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Por sermos um serviço de saúde, tratamos dos seguintes dados do usuário em nossos serviços clínicos e são considerados sensíveis:

- Origem racial ou étnica
- Filiação a sindicato
- Dado referente à saúde ou à vida sexual
- Dado genético ou biométrico

Os referidos dados são utilizados única e exclusivamente para fins de atendimento médico, sendo que são compartilhados apenas com nossos médicos credenciados e pessoal interno autorizado, mediante acesso restrito ao sistema clínico.

O SECONCI PARANÁ NORTE, ciente da importância da sua privacidade e segurança dos seus dados, em especial os considerados dados pessoais sensíveis, faz tratamento diferenciado de tais dados e só requer aqueles que sejam essenciais para o atendimento médico.

O usuário tem direito de saber quais de seus dados são tratados e sempre que tiver dúvidas ou requerimento, pode entrar em contato com nosso encarregado pelo email: [encarregado@kuchpilequeiroz.com.br](mailto:encarregado@kuchpilequeiroz.com.br)

### **3. COMO USAMOS E POLÍTICA DE COMPARTILHAMENTO DE DADOS.**

O SECONCI PARANÁ NORTE não compartilha seus dados pessoais com terceiros, com finalidade comercial. Os dados colhidos pelo SECONCI PARANÁ NORTE têm como única finalidade auxiliar na prestação de serviço, bem como oferecer ao usuário segurança e praticidade de modo funcional e otimizado.

Exclusivamente os dados serão compartilhados com terceiros para cumprimento do dever legal, ou quando requisitados por órgãos governamentais, respeitando-se sempre a confidencialidade médico-paciente, quando for o caso.

Os dados dos usuários dos serviços clínicos são compartilhados com os médicos conveniados com a única finalidade de possibilitar o atendimento do usuário. Estes dados jamais são compartilhados com terceiros, sendo tratados dentro do regramento do Código de Ética Médica.

Os dados pessoais informados pelo titular são usados para:

- Identificação do Usuário;
- Contato da nossa equipe;
- Prestação dos serviços médicos-odontológicos;
- Atendimento de solicitações e dúvidas;
- Exercício regular de direitos;
- Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- Atendimento médico individualizado;

Os dados de navegação e dispositivos coletados automaticamente são utilizados para finalidade de:

- Melhora no desempenho de navegação em nosso site

### 3.2. Armazenamento de Dados:

Os dados do usuário ficam armazenados em nossos sistemas e arquivos físicos, sendo necessários para futuros atendimentos.

É necessário o armazenamento dos dados para o acesso dos médicos credenciados ao histórico do serviço de saúde dos usuários como forma de melhor atendê-los e terem informações que são essenciais para o serviço.

De qualquer modo cabe lembrar que sempre que o usuário quiser exercer seus direitos em relação a seus dados, basta nos contatar através do email: [encarregado@kuchpilequeiroz.com.br](mailto:encarregado@kuchpilequeiroz.com.br)

## **4. DIREITOS DO USUÁRIO (TITULAR)**

O usuário e titular tem como direito, em relação a seus dados pessoais:

**a) Confirmação da existência de tratamento:**

Caso o usuário queira saber quais dados dele foram coletados e o tratamento desses dados.

**b) Acesso aos dados coletados:**

O usuário pode requerer acesso aos dados pessoais que o Kuchpil & Queiroz tem em sua base de dados.

**c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:**

Caso o usuário verifique incompatibilidades dos dados no sistema com os dados reais pode solicitar sua correção.

**d)** Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação:

O usuário pode requerer a anonimização ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação, que serão removidos caso constatado que não sejam essenciais para o serviço ou vão contrário a legislação.

**e)** Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto:

Portabilidade de seus dados pessoais, que será possível quando solicitado assim que regulamentada pela autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**f)** Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular:

Remoção de dados que foram coletados com consentimento e não são de interesse do titular que nós o tenhamos, desde que não essenciais para nosso serviço – e que poderia impossibilitar a realização da prestação de serviço.

**g)** Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados:

O usuário pode solicitar que informe com quais terceiros compartilhou ou de quem recebeu seus dados pessoais.

**h)** Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa:

O usuário pode requerer que o Kuchpil & Queiroz esclareça quais são as consequências de não fornecer o consentimento para o tratamento dos dados pessoais em seus serviços.

**i)** Revogação do consentimento e decisões automatizadas:

O usuário pode a qualquer momento solicitar a revogação do consentimento dado em relação ao tratamento de seus dados pessoais, podendo acarretar em perda de funcionalidade de alguns serviços.

Para saber ou requerer qualquer informação sobre seus direitos a qualquer momento o usuário poderá entrar em contato com nosso encarregado através do email [encarregado@kuchpilequeiroz.com.br](mailto:encarregado@kuchpilequeiroz.com.br)

## **5. CONSENTIMENTO**

Todos os dados coletados em nosso site são feitos com seu consentimento ao aceitar nossa política de privacidade. Com isso tem-se detalhado os dados aos quais voluntariamente são entregues a nós pelo usuário, bem como os dados de navegação coletados. **Portanto, ao dar o aceite o usuário consente com o tratamento dos dados pessoais nas formas aqui indicadas.**

## **6. ALTERAÇÕES A POLITICA DE PRIVACIDADE**

O SECONCI PARANÁ NORTE se reserva no direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo e as mudanças passarão a ter validade quando da sua publicação. Ao atualizarmos esta Política de Privacidade, atualizamos também a data na parte superior do documento.

As alterações podem advir de melhores práticas ou por mudança na regulamentação pela ANPD. Sempre quando houver revisão ou atualização nos termos de nossa política de privacidade será dada publicidade aos usuários.

## **7. DÚVIDAS OU SUGESTÕES? FALE CONOSCO**

A Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais é o órgão fiscalizador, criado pela lei para garantir a eficiência da proteção de dados pessoais. Ela ainda não se encontra em operação, porém assim que iniciada a fiscalização disponibilizaremos aqui o canal de comunicação no qual permitirá o acesso diretamente com a Autoridade Nacional.

Se você chegou até aqui e ainda assim tem alguma dúvida requerimento ou sugestão não hesite em nos procurar: [encarregado@kuchpilequeiroz.com.br](mailto:encarregado@kuchpilequeiroz.com.br)

Londrina, 23 de novembro de 2020.